

Agire

per un futuro sostenibile



 Air Liquide

Air Liquide persegue una dinamica di crescita.

● Ciò significa mantenere una **performance costante nel presente e prepararsi bene per il futuro**, grazie a un modello di business profondamente resiliente e diversificato. Performance economica e sostenibilità sono al centro della nostra strategia.

● Questo vuol dire anche **sostenere i nostri clienti e pazienti, nonché affrontare tematiche urgenti come il cambiamento climatico e la trasformazione della società**.

“La nostra ambizione per il futuro è fare una differenza significativa.”

● **Inventare e plasmare il futuro** con tecnologie all'avanguardia, competenze operative e servizi che rispondono alle esigenze di clienti e pazienti è sempre stato nel nostro DNA.

● **Tuttavia, è chiaro che oggi giorno il ruolo di un'azienda come la nostra va oltre**. Di fatto, tutti noi - Stati, imprese e cittadini - condividiamo la responsabilità e l'obiettivo di costruire un futuro sostenibile.

È il momento di AGIRE per un futuro sostenibile.



Abbattere le emissioni di CO₂

Oltre a inventare tecnologie pulite per l'industria e la mobilità, siamo in prima linea nel progresso ambientale, giocando un ruolo decisivo nella transizione verso una società a basse emissioni di carbonio e nello sviluppo di un'economia basata sull'idrogeno.

Cura dei pazienti

Il 2020 ha portato l'assistenza sanitaria in cima alle priorità mondiali con la crisi legata al Covid-19. Air Liquide, uno dei principali attori mondiali nella sanità, è sempre stata vicina ai pazienti, agli operatori sanitari, agli ospedali e alle autorità sanitarie. Il Gruppo è ben posizionato per contribuire a trasformare l'assistenza sanitaria in tutto il mondo, affinché questa possa sostenere i pazienti in maniera più efficace e rispondere meglio alle loro esigenze.

Fiducia come base

— per interagire con i nostri collaboratori...

In Air Liquide, crediamo nel potenziale e nelle capacità di ciascuno.

La performance a lungo termine del Gruppo è guidata dai nostri collaboratori e siamo convinti che il potere di influenzare il presente e di costruire un futuro migliore sia nelle loro mani. Air Liquide si impegna a creare un luogo di lavoro sicuro, inclusivo e coinvolgente, alimentando la creatività dei collaboratori, sostenendo il loro sviluppo e incoraggiandoli.

— e per costruire la migliore governance possibile

Come attore globale e locale responsabile, supervisionato da un Consiglio di Amministrazione diversificato e indipendente, possiamo fare la differenza attraverso la responsabilità che dimostriamo nei nostri comportamenti quotidiani, nella gestione della nostra attività e nelle interazioni con tutti i nostri stakeholder (clienti, pazienti, collaboratori, fornitori, azionisti e le comunità in generale).



Abbattere le emissioni di CO₂ per una società a basso tenore di carbonio

Ora più che mai è tempo di agire per affrontare il cambiamento climatico.

In quanto azienda responsabile, Air Liquide si è da tempo impegnata a proteggere l'ambiente. Nel 2018, il Gruppo si è spinto oltre con obiettivi ambiziosi per la riduzione delle emissioni di carbonio delle proprie attività. Inoltre, Air Liquide aiuta i clienti industriali a ridurre le loro emissioni di carbonio, sviluppando nuove tecnologie e competenze per sostenere la transizione verso minori emissioni. Anche i nostri recenti investimenti nell'idrogeno a basse emissioni di carbonio confermano questo impegno.

IN EVIDENZA

INAUGURAZIONE DELLA PIÙ GRANDE UNITÀ DI PRODUZIONE DI IDROGENO A BASSE EMISSIONI DI CARBONIO AL MONDO, IN CANADA

All'inizio del 2021, Air Liquide ha inaugurato a Becancour, in Canada, l'unità di produzione di idrogeno a basse emissioni di carbonio mediante elettrolisi a membrana più grande al mondo. Alimentata al 99% da energia rinnovabile, questa unità può produrre oltre 8,2 tonnellate di idrogeno a basse emissioni di carbonio al giorno - una quantità sufficiente per alimentare più di 2.000 automobili, 16.000 carrelli elevatori, 275 autobus o 230 grandi camion. Questo permette al Gruppo di fornire idrogeno a basse emissioni e ad altissima purezza ai clienti industriali e ai mercati legati alla mobilità in Nord America, contribuendo a ridurre il loro impatto ambientale.

IL NOSTRO CONTRIBUTO E I NOSTRI INDICATORI

RIDURRE LE NOSTRE EMISSIONI DI CO₂

Air Liquide è da molto tempo impegnata in una crescita sostenibile. Già nel 2018 il Gruppo ha annunciato l'intenzione di ridurre del 30% le proprie emissioni di carbonio⁽¹⁾ e raggiungerà pienamente questo obiettivo entro il 2025⁽²⁾. Il Gruppo ha ora fissato obiettivi ancora più ambiziosi per ridurre le proprie emissioni di CO₂.

-33%

DI EMISSIONI DI CARBONIO ENTRO IL 2035

Air Liquide si impegna a diminuire le proprie emissioni di CO₂ del 33% in valore assoluto entro il 2035. Questo include sia le emissioni dirette provenienti dalle unità di produzione e cogenerazione di idrogeno, che le emissioni indirette dovute alla produzione di elettricità e vapore acquistati dal Gruppo per le proprie attività.

NEUTRALITÀ CARBONICA ENTRO IL 2050

Air Liquide si impegna a raggiungere l'obiettivo della neutralità carbonica entro il 2050, allineando il Gruppo agli sforzi internazionali per ridurre il riscaldamento globale, come delineato nell'Accordo di Parigi. Ciò si traduce in un aumento significativo dell'uso di elettricità a basse emissioni di carbonio per le nostre attività, nell'implementazione di tecnologie innovative di cattura del carbonio, nell'ottimizzazione delle catene di approvvigionamento e nel miglioramento dell'efficienza delle nostre unità di produzione.

SVILUPPARE SOLUZIONI A BASSE EMISSIONI DI CARBONIO PER I NOSTRI CLIENTI E PER LE INDUSTRIE

Non solo stiamo riducendo il nostro impatto ambientale, ma aiutiamo anche i clienti industriali a fare lo stesso. Attingendo alle nostre competenze tecnologiche e alla nostra capacità di innovazione, stiamo inventando soluzioni più pulite e sostenibili per permettere loro di diminuire le emissioni.

Per esempio, il Gruppo sta lavorando a stretto contatto con l'industria siderurgica per ridurre le emissioni di CO₂ utilizzando l'idrogeno su larga scala durante il processo di produzione dell'acciaio. Stiamo inoltre sviluppando nuove tecnologie per catturare e riciclare le emissioni di carbonio dovute al processo di produzione dell'acciaio.

ACCELERARE LA TRANSIZIONE VERSO L'IDROGENO

L'idrogeno è un pilastro fondamentale della transizione energetica. È una soluzione competitiva a basse emissioni di carbonio che offre un enorme potenziale di crescita per molte applicazioni nel settore industriale, dell'energia e della mobilità. Il Gruppo è profondamente convinto che l'idrogeno giocherà un ruolo importante nella transizione energetica e intende essere un attore chiave della società dell'idrogeno, grazie alle proprie risorse, tecnologie e competenze.

x3

Entro il 2035 i nostri ricavi provenienti dall'idrogeno saranno almeno triplicati, passando da 2 miliardi a più di 6 miliardi di euro.

~8 miliardi di euro

investiti nella filiera dell'idrogeno a basse emissioni di carbonio entro il 2035.

(1) In kg di CO₂ equivalente/euro di ricavo operativo su base ricorrente al tasso di cambio del 2015 prima di svalutazione e ammortamento, escludendo l'IFRS16 per le emissioni di gas a effetto serra scope 1 e 2, location-based. (2) Nel quadro generale aggiornato, con standard di riferimento di 32,5 milioni di tonnellate di CO₂ eq (scope 1 e 2) nel 2020, con emissioni scope 2, market-based.

Cura dei pazienti

Con 1,8 milioni di pazienti e 15.000 ospedali serviti in tutto il mondo, Air Liquide è un attore importante nel settore sanitario.

Lavorando al fianco di pazienti, professionisti e ospedali, puntiamo a migliorare la qualità della vita dei pazienti e a contribuire a un sistema sanitario più efficiente. La mobilitazione dei nostri collaboratori durante la crisi da Covid ha dimostrato che possiamo assumere responsabilità sempre maggiori in questo settore.

IN EVIDENZA

ACCESS OXYGEN: FACILITARE L'ACCESSO ALL'OSSIGENO MEDICALE IN SENEGAL

In Senegal, Air Liquide ha fornito attrezzature a più di 80 postazioni e centri sanitari rurali per somministrare l'ossigeno medico, fondamentale per i pazienti con malattie respiratorie acute. Grazie al supporto del Ministero della Sanità senegalese e dell'UNICEF, la soluzione di Air Liquide Access Oxygen è ora disponibile per circa 900.000 abitanti.



IL NOSTRO CONTRIBUTO E I NOSTRI INDICATORI

MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA DEI PAZIENTI CRONICI A DOMICILIO NELLE ECONOMIE MATURE

Nel settore Home Healthcare, Air Liquide si prende cura dei pazienti con patologie croniche, come le malattie respiratorie e il diabete. Lavorando con gli operatori sanitari e i caregiver, ci impegniamo a migliorare la qualità della vita dei pazienti sensibilizzando sulle malattie, educando e sostenendo i pazienti, identificando i risultati che contano di più per loro e personalizzando i servizi legati alle loro condizioni e stili di vita.

Promuoviamo percorsi di cura personalizzati attraverso una combinazione di strumenti digitali e supporto dedicato dei nostri team (tecnici, infermieri) per migliorare l'aderenza al trattamento e la qualità della vita dei pazienti con malattie croniche.

FACILITARE L'ACCESSO ALL'OSSIGENO MEDICALE PER LE COMUNITÀ RURALI NEI PAESI A BASSO E MEDIO REDDITO

L'ossigeno medicale è fondamentale in particolare per il trattamento della polmonite, che uccide ogni anno⁽¹⁾ più di 800.000 bambini sotto i cinque anni in tutto il mondo. Tuttavia, nella maggior parte dei Paesi a basso e medio reddito permangono ampi divari di accesso. Per contribuire a ridurre la mortalità infantile, Air Liquide sta sviluppando partnership con diverse ONG⁽²⁾ per fornire ossigeno medicale in questi Paesi e renderne disponibile l'accesso agli abitanti.

Forniamo ossigeno alle strutture di assistenza primaria nei villaggi, portando la nostra esperienza per sostenere le comunità locali.

Sviluppiamo partnership con le ONG attive in questo settore.

(1) OMS, Maternal Child Epidemiology Estimation (OMS-MCEE) 2018.

(2) Organizzazioni non governative.



La fiducia alla base dell'interazione con i nostri collaboratori

Aumentare l'impatto positivo di Air Liquide significa sviluppare la capacità dei nostri collaboratori di impegnarsi e fare la differenza per i clienti, i pazienti e la società nel suo complesso. Creando un ambiente di lavoro più sicuro, collaborativo e inclusivo e fornendo il giusto supporto, puntiamo a incoraggiare i nostri collaboratori a sviluppare appieno il loro potenziale.

IN EVIDENZA

LA DIVERSITÀ, FONTE DI DINAMISMO E MOTORE DELLA PERFORMANCE

Con 67.100 dipendenti in 73 Paesi, nel Gruppo sono attualmente rappresentate 150 diverse nazionalità. L'obiettivo di Air Liquide è di costituire team con una forte varietà, rappresentativi della cultura locale in cui operano. Il Gruppo è anche impegnato a creare pari opportunità per tutti e a promuovere una cultura inclusiva, fissando ambiziosi obiettivi in materia di parità di genere. Nel 2020, il 30% dei manager e degli ingegneri sono donne, così come cinque degli attuali 14 membri del Comitato Esecutivo.

IL NOSTRO CONTRIBUTO E I NOSTRI INDICATORI

SICUREZZA PER TUTTI I NOSTRI COLLABORATORI E STAKEHOLDER

La sicurezza è un valore fondamentale e parte integrante dell'eccellenza operativa e della cultura di Air Liquide. Il Gruppo si impegna a ridurre in maniera decisiva l'esposizione ai rischi professionali e industriali per i propri collaboratori, clienti, subappaltatori, fornitori e per le comunità locali. Nel 2020, il tasso di frequenza degli infortuni con fermata⁽¹⁾ di Air Liquide è sceso allo 0,9 (contro l'1,2 del 2019), il più basso degli ultimi 20 anni.

**Sicurezza:
obiettivo
zero
incidenti**

CREDERE NELLA DIVERSITÀ COME FONTE DI PERFORMANCE

In Air Liquide, la diversità è una fonte di dinamismo, creatività e performance. Un luogo di lavoro inclusivo con talenti di diverse età, nazionalità e background è una risorsa chiave per il successo del Gruppo. Grazie all'energia e alla creatività dei nostri team, Air Liquide inventa continuamente nuove pratiche e sviluppa soluzioni innovative per clienti e pazienti, migliorando le performance. Possiamo aumentare il nostro impatto positivo sulla società dando a tutti la possibilità di crescere e fare la differenza.

PUNTIAMO A RAGGIUNGERE IL

35%

di donne tra i nostri dirigenti e professionisti entro il 2025. Per promuovere la diversità e una cultura più inclusiva, Air Liquide incoraggia ciascuna delle sue entità a sviluppare iniziative che rendano la loro forza lavoro più rappresentativa delle comunità locali.

UNA BASE COMUNE DI COPERTURA ASSISTENZIALE PER TUTTI I DIPENDENTI

Presente in 73 Paesi con culture differenti, Air Liquide si confronta ormai da tempo con situazioni molto diverse per quanto riguarda la copertura assistenziale dei dipendenti. Come datore di lavoro socialmente responsabile, il Gruppo si impegna a offrire una base comune di copertura assistenziale per tutti i propri dipendenti.

CI IMPEGNIAMO A FORNIRE

AL **100%**

dei nostri dipendenti una base comune di copertura assistenziale entro il 2025, che include l'assicurazione sulla vita, l'assicurazione sanitaria e una nuova politica di congedo di maternità.

INCORAGGIARE IL COINVOLGIMENTO DEI COLLABORATORI NELLE INIZIATIVE LOCALI

Ognuno dei nostri 67.100 dipendenti ha la possibilità di sostenere la propria comunità. Credere nei nostri collaboratori significa dare loro l'opportunità di impegnarsi in iniziative locali.

Offriamo ai nostri dipendenti l'opportunità di dedicare del tempo a un progetto o a una missione a sostegno degli obiettivi di sostenibilità del Gruppo nelle loro comunità locali.

(1) Numero di infortuni con almeno un giorno di inattività per milione di ore lavorate dai dipendenti del Gruppo.

La fiducia come base per costruire la migliore governance possibile

Ora più che mai, un futuro sostenibile significa collaborare con tutti gli stakeholder e condividere le responsabilità in uno spirito di apertura, equità e responsabilizzazione. Attraverso la trasparenza e il dialogo continuo, Air Liquide si impegna a rafforzare le relazioni con i propri stakeholder: clienti e pazienti, azionisti, fornitori, comunità locali e settore pubblico.

IN EVIDENZA

MIGLIORARE L'ESPERIENZA DEL CLIENTE, DALL'ASCOLTO ALL'AZIONE

Come parte del proprio impegno a fornire un'eccezionale customer experience, Air Liquide ha istituito nel 2017 la piattaforma digitale «Voice of the Customer» per raccogliere e analizzare le recensioni dei clienti in tempo reale e in tutto il mondo, reagendo immediatamente in caso di insoddisfazione. Questa piattaforma permette a ciascuna entità di Air Liquide di misurare la soddisfazione dei clienti e di condividere il feedback in tutto il Gruppo, in uno spirito di miglioramento continuo e di trasparenza.

Oltre 150.000 feedback dei clienti sono già stati inseriti nella piattaforma, implementata in oltre 60 Paesi.

IL NOSTRO CONTRIBUTO E I NOSTRI INDICATORI

UN CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DIVERSIFICATO E STRETTI RAPPORTI CON GLI AZIONISTI

Internazionale, indipendente ed equilibrato dal punto di vista della parità di genere, il Consiglio di Amministrazione di Air Liquide include profili e competenze diverse e rappresenta un punto di forza fondamentale per la performance a lungo termine del Gruppo. Una performance che porta valore a tutti i nostri azionisti. La fiducia e la lealtà dei nostri 470.000 azionisti sono fondamentali per la crescita di Air Liquide. Per più di un secolo, il Gruppo li ha coinvolti nella propria crescita, consolidando relazioni a lungo termine basate sulla trasparenza e la vicinanza. Air Liquide si impegna a mantenere un dialogo costante con gli azionisti, sia individuali che istituzionali, attraverso servizi dedicati, una remunerazione attraente e la valorizzazione dei loro investimenti sul lungo termine.

UN DIALOGO RESPONSABILE CON I NOSTRI CLIENTI, PAZIENTI E FORNITORI

In un ambiente in costante evoluzione e sempre più competitivo, l'integrità, la trasparenza e il dialogo sono gli elementi fondamentali della responsabilità di Air Liquide nei confronti di clienti, pazienti e fornitori. I Principi d'Azione definiti dal Gruppo regolano le azioni di tutti i nostri dipendenti nella gestione dell'attività. Ci spingiamo ancora oltre, introducendo la valutazione del nostro approccio di sviluppo sostenibile nelle indagini sulla soddisfazione dei clienti. Come parte della nostra procurement policy, monitoriamo inoltre la conformità dei nostri fornitori in termini di responsabilità.

UN IMPATTO POSITIVO SULLE SOCIETÀ IN CUI OPERIAMO

Air Liquide sviluppa relazioni strette e un dialogo con tutti gli stakeholder locali, siano essi comunità, istituzioni internazionali, ONG, associazioni o autorità. In particolare, la Fondazione Air Liquide si impegna a promuovere il progresso scientifico, attraverso il sostegno alla ricerca medica e ambientale. La Fondazione contribuisce anche allo sviluppo delle comunità attraverso le iniziative locali e progetti a favore dell'integrazione professionale nei settori tecnici. Così facendo, contribuiamo ad avere un impatto positivo sulle comunità locali in cui operiamo.

Air Liquide è un leader mondiale dei gas, delle tecnologie e dei servizi per l'Industria e la Sanità. Presente in 73 paesi con circa 67.100 collaboratori, il Gruppo serve oltre 3,9 milioni di clienti e di pazienti. Ossigeno, azoto e idrogeno sono piccole molecole essenziali per la vita, la materia e l'energia. Esse incarnano il contesto scientifico di Air Liquide e sono al cuore dell'attività del Gruppo, fin dalla sua creazione nel 1902.



AIRLIQUIDE.COM/ACT

