

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Milano, 1° Luglio 2025

Introduzione

Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l. (come di seguito definita) fornisce ai propri clienti (di seguito, gli "**Interessati**") la presente informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei Dati personali (il "**Regolamento Privacy**") e del D. Lgs. n. 196/2003 come successivamente modificato e integrato dal D. Lgs. n. 101/2018 (in seguito, il "**Codice Privacy**").

1. Chi è il titolare del trattamento?

Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l., società con sede legale in Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, C.F. e P.IVA n. 12874240158 (di seguito, la "**Società**"), è il titolare del trattamento in relazione al trattamento dei Dati personali degli Interessati.

La Società può essere contattata al seguente indirizzo email: alip@legalmail.it

2. Che tipo di Dati personali vengono trattati dalla Società?

La Società raccoglie e tratta i Dati personali relativi all'Interessato e, nello specifico, i Dati personali identificativi dei referenti dell'Interessato necessari per l'instaurazione, l'esecuzione e la corretta gestione del rapporto di fornitura e/o di erogazione di servizi da parte della Società (in seguito, il "**Contratto**") come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti "**Dati**").

I Dati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 3 della presente informativa.

3. Per quali finalità vengono trattati i Dati?

La Società tratta i Dati degli Interessati manualmente oppure mediante strumenti elettronici:

- a) per dare esecuzione al Contratto tra la Società e l'Interessato;
- b) per l'esercizio dei diritti della Società, anche in sede giudiziaria (le finalità sopra indicate

AIR LIQUIDE ITALIA GAS E SERVIZI SRL

A socio unico - Sede Legale e Direzione: Via Bisceglie, 66 - 20152 Milano - Tel. 02.4026.1

Capitale sociale € 50.000.000,00, interamente versato - Reg. Imp.di Milano Monza Brianza Lodi, .C.F. e P.I. 12874240158

Iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio di Milano n. 1591961

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Italia S.p.A. - it.airliquide.com - it.healthcare.airliquide.com



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

- sono congiuntamente definite le **"Finalità Contrattuali"**);
- c) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, ivi compresa l'esecuzione di comunicazioni alle autorità competenti e agli organi di vigilanza e per conformarsi con richieste provenienti dalle stesse (le **"Finalità di Obblighi di Legge"**);
 - d) per inviare newsletter e comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati dalla Società e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela (**"Finalità di Marketing"**).

4. Su quale base giuridica vengono trattati i dati personali?

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto. Il rifiuto di fornire i Dati per tali finalità impedirebbe alla Società di stipulare il Contratto e, se già stipulato, di continuare la sua esecuzione.

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Obblighi di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili.

Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Interessato. L'eventuale mancata prestazione del consenso per tale finalità determina l'impossibilità per la Società di aggiornare l'Interessato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

5. Chi ha accesso ai Dati?

La Società potrebbe comunicare i Dati degli Interessati a:

- collaboratori, dipendenti e fornitori del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti il Contratto;
- consulenti legali, amministrativi e fiscali che assistono la Società nello svolgimento delle attività;
- istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del Contratto;
- subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del Contratto con il Titolare, in qualità di responsabili esterni del trattamento;

AIR LIQUIDE ITALIA GAS E SERVIZI SRL

A socio unico - Sede Legale e Direzione: Via Bisceglie, 66 - 20152 Milano - Tel. 02.4026.1

Capitale sociale € 50.000.000,00, interamente versato - Reg. Imp.di Milano Monza Brianza Lodi, .C.F. e P.I. 12874240158

Iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio di Milano n. 1591961

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Italia S.p.A. - it.airliquide.com - it.healthcare.airliquide.com



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

- enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo, in caso di loro richiesta, in qualità di titolari autonomi del trattamento;
- fornitori di servizi cloud o IT.

6. I Dati vengono trasferiti all'estero?

I Dati sono conservati su server che si trovano all'interno dell'Unione Europea. Air Liquide si avvale anche di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America, con cui è comunque attiva la funzione di regionalizzazione della memorizzazione dei Dati che sono quindi trattati e archiviati esclusivamente in data center posti all'interno dell'Unione Europea. L'accesso ai Dati memorizzati nelle nostre applicazioni è consentito esclusivamente ai nostri team basati in Europa per consentire la fornitura del servizio previsto¹.

7. Quali sono i vostri diritti in relazione ai vostri Dati?

L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) chiedere la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali Dati, (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo, (iii) benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; (f) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati; (g) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; (h) ottenere la portabilità dei Dati che lo riguardano; (i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati per Finalità di Marketing cliccando sul

¹ Per ragioni esclusivamente tecniche, riconducibili alla garanzia di corretto funzionamento e aggiornamento delle applicazioni stesse, potrebbe sorgere la necessità di effettuare accesso da un paese esterno all'Unione Europea ai dati che sono completamente crittografati.

AIR LIQUIDE ITALIA GAS E SERVIZI SRL

A socio unico - Sede Legale e Direzione: Via Bisceglie, 66 - 20152 Milano - Tel. 02.4026.1

Capitale sociale € 50.000.000,00, interamente versato - Reg. Imp. di Milano Monza Brianza Lodi, .C.F. e P.I. 12874240158

Iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio di Milano n. 1591961

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Italia S.p.A. - it.airliquide.com - it.healthcare.airliquide.com



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

seguente link <https://it.airliquide.com/noi/contattaci/contattaci-richieste-general>, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e (I) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti.

In ogni momento l'Interessato può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare alla Società eventuali aggiornamenti dei propri Dati, richiedere la rimozione dei propri Dati comunicati da terzi, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte della Società dei propri Dati, contattando la Società all'indirizzo: alip@legalmail.it.

8. Responsabile della Protezione dei Dati.

La Società non è tenuta a nominare il responsabile della protezione dei Dati (Data Protection Officer).

Tuttavia, al fine di provare la conformità con l'obbligo di adozione di misure di sicurezza adeguate di cui all'articolo 32 del Regolamento Privacy, la Società ha deciso di nominare un Privacy Officer per le attività di monitoraggio della conformità alla normativa privacy.

Il Privacy Officer è contattabile al seguente indirizzo e-mail: it-dpo@airliquide.com.

9. Termine di conservazione dei Dati

La Società tratterà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 3 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:

- a) i Dati raccolti per le Finalità Contrattuali vengono conservati per tutta la durata del Contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo per far valere un diritto della Società in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
- b) i Dati raccolti per le Finalità di Legge vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.
- c) i Dati raccolti per le Finalità di Marketing vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta.

10. Aggiornamento dell'Informativa sul Trattamento dei Dati

La presente informativa è valida dalla data di efficacia del Regolamento Privacy. La Società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le eventuali modifiche saranno in ogni caso notificate in anticipo all'Interessato e saranno pubblicate sul sito internet della Società.

AIR LIQUIDE ITALIA GAS E SERVIZI SRL

A socio unico - Sede Legale e Direzione: Via Bisceglie, 66 - 20152 Milano - Tel. 02.4026.1

Capitale sociale € 50.000.000,00, interamente versato - Reg. Imp.di Milano Monza Brianza Lodi, .C.F. e P.I. 12874240158

Iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio di Milano n. 1591961

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Italia S.p.A. - it.airliquide.com - it.healthcare.airliquide.com



Responsible Care®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

Consenso al trattamento dei Dati per Finalità di Marketing

Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei miei Dati e di prestare ad Air Liquide Italia Service S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, il mio consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei Dati:

- a) per l'invio, attraverso qualsiasi mezzo, di comunicazioni per Finalità di Marketing relative ai prodotti e/o servizi dalla stessa commercializzati

presto il consenso

non presto il consenso

L'interessato

AIR LIQUIDE ITALIA GAS E SERVIZI SRL

A socio unico - Sede Legale e Direzione: Via Bisceglie, 66 - 20152 Milano - Tel. 02.4026.1

Capitale sociale € 50.000.000,00, interamente versato - Reg. Imp.di Milano Monza Brianza Lodi, .C.F. e P.I. 12874240158

Iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio di Milano n. 1591961

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Italia S.p.A. - it.airliquide.com - it.healthcare.airliquide.com