

Politica integrata

Salute, Sicurezza, Ambiente,
Qualità, Energia e Pari Opportunità

Air Liquide Italia

“
**Pensare globalmente
e agire localmente**

è il principio che dal 1909 ispira Air Liquide in Italia e sul quale da oltre 100 anni l'azienda fonda la propria organizzazione e la realizzazione delle proprie attività, con l'obiettivo di mantenere solida nel tempo la fiducia dei clienti e dei pazienti.

”

Air Liquide in Italia considera essenziali gli obiettivi di:

- conformità alle prescrizioni di legge applicabili;
- rispetto degli impegni assunti;
- rispetto degli Standard di Gruppo;
- tutela della sicurezza e della salute del proprio personale e di quello di clienti, pazienti e fornitori;
- rispetto della propria Politica di sicurezza stradale a salvaguardia dei propri collaboratori, di quelli delle società terze e degli altri utenti della strada;
- sicurezza e affidabilità degli impianti;
- sicurezza, qualità ed efficacia dei servizi e dei prodotti alimentari, medicinali, farmaceutici, dispositivi medici, fitosanitari, industriali ed eccipienti;
- continuità di fornitura dei gas medicinali ad Ospedali e strutture sanitarie;
- sicurezza ed affidabilità dei propri impianti di produzione;
- sicurezza ed affidabilità dei Dispositivi Medici fabbricati (impianti, attrezzature, sostanze) e dei servizi relativi, per i fruitori e gli utilizzatori;
- sicurezza dei dati e delle informazioni in formato cartaceo e digitale, inclusa la protezione dei dati personali (privacy);
- miglioramento dell'impatto ambientale delle proprie attività e di quelle dei clienti attraverso la riduzione delle emissioni (Scope 1, 2 e 3*) e del consumo idrico;
- tutela dell'ambiente, della sicurezza e della salute nelle località e comunità limitrofe ai propri insediamenti industriali;
- soddisfazione degli azionisti e di tutte le parti interessate, con particolare riguardo ai clienti, ai collaboratori e ai fornitori, migliorando la percezione del brand Air Liquide e la qualità dell'ambiente di lavoro e il benessere dei collaboratori;
- tutela e valorizzazione della parità di genere attraverso lo sviluppo di una strategia specifica e di un budget allocato dal comitato direttivo che agisce attraverso programmi di formazione, ascolto delle risorse umane e applicazione di requisiti specifici ivi compresi il monitoraggio degli indicatori definiti; valorizzazione della diversità e della rappresentazione di genere attraverso programmi di Diversity&Inclusion e tutela delle pari opportunità di crescita professionale indipendentemente da etnia, sesso, età, disabilità, orientamento sessuale; promozione di iniziative e programmi di welfare inclusivi in considerazione delle esigenze delle persone di ogni genere ed età;
- miglioramento continuo del Sistema Integrato di Gestione e dei risultati;
- adeguamento alla direttiva 2017/745 MDR (Medical Device Regulation) di tutti i propri Dispositivi Medici entro i termini previsti;
- sviluppo ed implementazione della politica di "Stop

Work Authority" che autorizza e incoraggia qualsiasi individuo (dipendenti e appaltatori) a interrompere un'attività non sicura senza timore di ritorsione;

- rispetto delle regole di sicurezza sul lavoro e promozione delle "Regole Salva Vita del Gruppo Air Liquide".

La conformità delle attività industriali alle leggi e ai regolamenti applicabili è considerata imprescindibile da Air Liquide in Italia e rappresenta un valore fondamentale. Ogni violazione, accertata o presunta, deve essere prontamente riferita alla Direzione.

Le risorse professionali, finanziarie e tecnologiche che Air Liquide dedica alla tutela di salute, sicurezza e ambiente, alla qualità e alla responsabilità sociale, declinano in modo concreto l'impegno della Direzione per il raggiungimento degli obiettivi aziendali finalizzati all'ottenimento di risultati a lungo termine.

Tali obiettivi determinano lo svolgimento delle attività di:

- produzione, condizionamento, deposito, commercializzazione e distribuzione di gas industriali, medicinali, dispositivi medici, terapeutici, eccipienti, ad uso alimentare e farmaceutico;
- produzione di gas on-site;
- progettazione e produzione di gas puri, miscele speciali e gas ad elevata purezza per l'industria;
- produzione e vendita di vapore e aria strumenti;
- collaudo dei recipienti a pressione presso il centro revisione periodica;
- progettazione, installazione e manutenzione di impianti per l'utilizzo e la distribuzione di gas industriali, medicinali, dispositivi medici, terapeutici, eccipienti, ad uso alimentare e farmaceutico;
- commercializzazione di materiali, dispositivi medici e di apparecchiature per l'utilizzo dei gas industriali e medicinali;
- fornitura di servizi collegati all'utilizzo di gas industriali e medicali;
- servizi di trasporto e distribuzione, per conto terzi, di gas criogenici liquefatti e gas compressi a mezzo autocisterne criogeniche, gas dispositivi medici e carri bombolai;
- produzione on-site di gas carrier, deposito e vendita di gas speciali, gestione installazione e manutenzione dei sistemi per la distribuzione, la detezione e l'abbattimento dei gas industriali e medicali ed erogazione di servizi dedicati ai clienti del settore dei semiconduttori.

* SCOPE 1: le emissioni dirette dell'organizzazione; in Air Liquide la maggior parte proviene dalla produzione di idrogeno e dagli impianti di cogenerazione;

SCOPE 2: le emissioni indirette da consumo energetico dell'organizzazione;

SCOPE 3: le emissioni indirette derivanti dalle attività lungo tutta la filiera dei prodotti venduti da Air Liquide, a monte e a valle dell'organizzazione.

Air Liquide Italia in coerenza con i suoi principi e obiettivi, gestisce le proprie attività adottando un unico Sistema Integrato di Gestione definito secondo i requisiti:

- delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 22000, degli Standard FSSC 22000 (riconosciuto GFSI), UNI CEI EN ISO 13485, EXCiPACT, UNI EN ISO 45001, dell'Accreditamento laboratorio di taratura UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI/PdR 125:2022, ISO 9001:2015/Amd 1:2024 e ISO 50001;
- del Sistema di Gestione Industriale del Gruppo Air Liquide, denominato IMS (Industrial Management System), e del Food & Pharma Compliance Management System (FPCMS);
- del Sistema di Gestione della Sicurezza, per gli Stabilimenti soggetti al D. Lgs. 105/2015;
- delle norme di Buona Fabbricazione e Distribuzione (GMP e GDP) per i farmaci, per i principi attivi e per gli eccipienti farmaceutici;
- del Programma Responsible Care.

La certificazione di conformità alle norme indicate è differenziata e disponibile per alcune aree o attività specifiche.

Al fine di perseguire i propri obiettivi con modalità tecnicamente realizzabili ed economicamente sostenibili, Air Liquide Italia intende:

- garantire l'adeguamento alle disposizioni di legge, alle norme tecniche di settore applicabili e agli Standard di Gruppo facendo prevalere i requisiti più restrittivi;
- assicurare il rispetto di tutti gli impegni assunti;
- promuovere la crescita e la redditività aziendale nei mercati di riferimento con particolare attenzione a cogliere le nuove opportunità, al miglioramento dell'efficienza gestionale, alla semplificazione e alla digitalizzazione delle attività;
- progettare e realizzare prodotti e servizi in modo da anticipare e soddisfare esigenze e aspettative dei clienti e in quest'ambito valutare gli effetti sulle prestazioni energetiche per, ove possibile, prevenire gli impatti negativi sulle stesse;
- comunicare la missione ed i valori aziendali alle parti interessate (collaboratori, partner, clienti, fornitori, azionisti, associazioni di categoria e sindacati, istituzioni pubbliche, enti esterni, popolazioni limitrofe e cittadini interessati);
- adottare un approccio *risk-based thinking* volto a prevenire o mitigare eventi indesiderati;
- coinvolgere e consultare il personale e renderlo consapevole dei propri obblighi per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, ivi compresi "zero infortuni" e la crescita della cultura della sicurezza, anche utilizzando a supporto le riunioni di sicurezza mensili e la pubblicazione interna "Flash HSE";

- sviluppare e aggiornare criteri di valutazione, di prevenzione e di gestione dei rischi e delle opportunità per la qualità, per la salute, per la sicurezza, per la salvaguardia dell'ambiente e l'efficienza energetica; ivi comprese le Procedure di gestione delle emergenze e delle situazioni di crisi, la pianificazione QHSE e l'autoverifica dei Siti, per eliminare, ridurre al minimo e controllare i rischi associati alle proprie attività, per i collaboratori, per le collaboratrici e per tutte le altre persone che potrebbero esservi esposte;
- mantenere aggiornata la documentazione, i dati e le informazioni riguardanti l'identificazione dei pericoli e la valutazione e il controllo dei rischi per le proprie attività e per l'uso di prodotti o di servizi forniti da terzi;
- prevenire con misure adeguate la potenziale contaminazione intenzionale dei gas alimentari e il rischio di frode alimentare verso il consumatore, laddove applicabili;
- favorire lo sviluppo sostenibile delle proprie attività, acquistando energia rinnovabile, minimizzando i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni nell'ambiente e la produzione di rifiuti;
- migliorare l'efficienza energetica e l'impatto ambientale dell'attività produttiva;
- assicurare la comunicazione dei ruoli e delle responsabilità, l'informazione e la formazione continue del personale, la supervisione e l'abilitazione laddove prevista, e promuovere il feedback dei/delle collaboratori/collaboratrici e lo scambio di esperienze, al fine di favorire la crescita professionale;
- selezionare, valutare e monitorare i fornitori sulla base della loro capacità di fornire prodotti e servizi conformi alla normativa vigente e ai requisiti del Sistema Integrato di Gestione ivi compresa la loro capacità di migliorare i prodotti e servizi nell'ambito dei consumi energetici;
- monitorare mediante indicatori, sulla base di misurazioni oggettive, le prestazioni e l'efficacia dei processi in relazione agli obiettivi definiti ivi comprese le prestazioni energetiche;
- ridurre gli impatti ambientali ed energetici connessi alle attività produttive;
- mantenere l'integrità del Sistema di Gestione quando sono attuate modifiche;
- verificare che il Sistema Integrato di Gestione sia applicato in tutte le aree aziendali mediante l'effettuazione di audit e self audit periodici;
- provvedere al monitoraggio delle azioni di miglioramento definite, per assicurarne sia l'efficacia che la tempestività di attuazione;
- garantire un efficace riesame periodico del Sistema Integrato di Gestione e della presente Politica Integrata, per assicurarne l'aggiornamento e l'idoneità nel tempo anche alla luce del progresso tecnologico e delle evoluzioni normative;
- assicurare che il personale sia consapevole dei contenuti del presente documento e sensibilizzato a favo-

rire, nei fatti in tutte le attività che svolge, la prevenzione degli infortuni e degli incidenti, la cultura della sicurezza alimentare e che contribuisca a preservare l'ambiente per le generazioni future;

- rendere disponibile la Politica alle parti interessate.

Inoltre:

Air Liquide in Italia si impegna a presidiare, sotto ogni profilo di interesse e mediante le funzioni organizzative deputate, i perimetri DM (Reg. (UE) 2017/745) e PED (Dir. 2014/68/UE) soggetti a vincoli di marcatura CE, ed il sistema di gestione per la qualità.

Tale specifico ambito determina l'attribuzione di responsabilità specifiche e particolarmente per:

- l'elaborazione, il mantenimento e l'aggiornamento dei fascicoli tecnici "di tipo" sulla base dell'evoluzione tecnica e delle modifiche degli standard tecnici e delle

norme di riferimento e delle procedure del sistema di gestione adottato, con particolare riferimento al processo di progettazione esecutiva;

- la formazione continua delle aree tecniche ed il supporto operativo continuo a queste;
- la conduzione di verifiche tecniche nei perimetri DM e PED nel rispetto della programmazione annuale delle verifiche ispettive interne;
- l'attuazione di verifiche documentali preventive e all'emissione delle dichiarazioni di conformità;
- la conduzione di riesami specifici e la disposizione di attività di sorveglianza post vendita;
- l'applicazione puntuale delle procedure di progettazione esecutiva;
- il presidio sulla formazione delle Risorse terze deputate alle fasi d'installazione e manutenzione;
- il controllo e la conduzione dei collaudi prima della messa in servizio.

Il rispetto di quanto sopra descritto qualifica le attività quotidiane e la ricerca dell'eccellenza di Air Liquide in Italia, come attestato anche dalle Certificazioni volontarie acquisite, le quali contribuiscono sia alla soddisfazione delle parti interessate che al miglioramento e allo sviluppo commerciale dell'azienda.



Edouard
Neyrand

Milano, 23 Luglio 2025

Air Liquide Italia S.p.A. | Air Liquide Italia Gas e Servizi S.r.l.